



# NEWS RELEASE

2415 First Ave., Sacramento, CA 95818 | [dmvpublicaffairs@dmv.ca.gov](mailto:dmvpublicaffairs@dmv.ca.gov) | 916-657-6437

**PARA DIFUSIÓN INMEDIATA**

**18 de marzo de 2020**

## **El DMV toma medidas para proteger la salud y la seguridad de los clientes y de los empleados**

**Sacramento** – El Departamento de Vehículos Motorizados de California anunció hoy las siguientes medidas que está tomando para proteger la salud y la seguridad de sus clientes y empleados durante la pandemia del Coronavirus.

**Comenzando de inmediato, las pruebas de manejo detrás del volante se han cancelado** durante los próximos 30 días. El DMV se comunicará con los clientes para reprogramar sus pruebas de manejo.

**Suspender inmediatamente los horarios extendidos y el servicio los sábados.** Las oficinas del DMV estarán abiertas para servicios solo con cita los lunes, martes, jueves y viernes de 8 a.m. a 5 p.m. Los miércoles los horarios de oficina son de 9 a.m. a 5 p.m.

### **Servicio solo con cita para transacciones que requieren una visita a una oficina del DMV**

A partir del 19 de marzo del 2020, los clientes cuyas transacciones requieran una visita en persona al DMV serán atendidos solo con cita previa. Esta acción reducirá significativamente el número de personas en nuestras oficinas en cualquier momento dado. Nuestro sistema de citas nos permitirá manejar mejor el flujo de personas que vienen a nuestras oficinas y seguir las recomendaciones de distanciamiento social.

Las transacciones de licencia de manejar que requieren una visita a una oficina incluyen:

- Solicitudes para una nueva licencia de manejar o una REAL ID
- 70 años de edad y mayores, que deben tomar un examen de conocimiento
- Personas que deben renovar en una oficina (la última visita al DMV fue 15 años antes)
- Individuos sujetos a pruebas de visión
- Personas con historial de manejo complejo

La mayoría de las renovaciones de registro de vehículos se pueden hacer en línea, en los kioscos del DMV, por correo o por teléfono. Las renovaciones de registro de vehículos que no son elegibles para usar un canal de servicio alternativo incluyen:

- Información de seguro desactualizada
- El registro expiró hace 90 días o más.
- Problemas de smog
- Transferencia reciente

Los clientes sin una cita serán programados para una visita de regreso (si su transacción debe hacerse en persona) o serán redirigidos a canales de servicio alternativos para completar sus transacciones del DMV.

Hay servicios que solo se pueden ofrecer en una oficina, como una REAL ID. Los clientes que deben acudir a una oficina para recibir este servicio deben conectarse o llamar para hacer una cita.

## **El DMV toma medidas para proteger la salud y la seguridad de los clientes y de los empleados**

18 de marzo de 2020

Página 2 of 4

### **Le pedimos a la agencia del orden público de California que ejerzan su discreción durante 60 días en la aplicación sobre las fechas de vencimiento de la licencia de conducir y el registro del vehículo**

[El DMV le solicito a la agencia del orden público de California que ejerzan su discreción](#) durante 60 días en la aplicación sobre las fechas de vencimiento de la licencia de conducir y el registro de vehículo para que las poblaciones en riesgo, incluidas las personas de la tercera edad y las personas con problemas de salud puedan evitar las visitas obligatorias a las oficinas del DMV para la renovación de la licencia de conducir o el registro del vehículo.

### **Oficina virtual del DMV**

El lunes 23 de marzo, el DMV lanzará su Oficina Virtual para aumentar los servicios en línea que ya están disponibles para los clientes del DMV. Los clientes podrán subir documentos y proporcionar una firma electrónica para los servicios más populares del DMV, como transferencias de títulos de vehículos, renovaciones de licencias de manejar comerciales, cambio de nombre o género, restablecimientos de licencias de manejar o el cambio de endosos.

Las oficinas virtuales se suman a los otros servicios en línea ya disponibles para los clientes del DMV. Ciertas transacciones, como inspecciones de vehículos, nuevas licencias de manejar, pruebas de manejo y REAL ID, aún requieren una visita a una oficina en persona.

### **Alentar a los californianos que aprovechen las docenas de servicios ofrecidos en línea o a través de otros canales de servicio.**

La mayoría de las transacciones del DMV se pueden realizar en línea y no requieren una visita a una oficina. Se puede encontrar una lista completa de los servicios en línea visitando [DMV.ca.gov](http://DMV.ca.gov).

El DMV también está asociado con muchos socios de negocios que ofrecen servicios del DMV. También hay 365 kioscos de auto servicio ubicados en todo el estado donde los clientes pueden renovar el registro de un vehículo y recibir calcomanías, así como otros servicios. Las transacciones también se pueden hacer por correo y por teléfono.

### **Servicios en línea del DMV que se ofrecen actualmente**

Licencia de manejar y tarjeta de identificación

- [Renueve su licencia de manejar o tarjeta de identificación \(DL / ID\)](#) - se requiere una cuenta en línea
- [Solicite su registro de conductor](#)-se requiere una cuenta en línea

### **Vehículo/embarcación y placas**

- [Renueve su registro o aplique para la no operación planificada \(PNO\)](#)
- [Calcomanías o tarjeta de registro de reemplazo](#)
- [Solicite su registro de vehículo](#)- se requiere una cuenta en línea
- [Pague su tarifa de suspensión de registro de \\$14](#)
- [Complete un aviso de transferencia y liberación de responsabilidad](#)
- [Agregar o eliminar una declaración jurada de no uso](#)
- [Ordene placas de interés especial y personalizadas](#)
- [Calcule una estimación de las tarifas de registro de su vehículo y las tarifas de la licencia del vehículo a efectos fiscales](#)
- [Solicitar un reembolso de las tarifas de licencia de vehículo/embarcación](#)



# NEWS RELEASE

2415 First Ave., Sacramento, CA 95818 | [dmvpublicaffairs@dmv.ca.gov](mailto:dmvpublicaffairs@dmv.ca.gov) | 916-657-6437

## Cambio de dirección

- [Cambio de dirección](#)- se requiere una cuenta en línea

## DMV Anytime

- [DMV Anytime muestra las ubicaciones más cercana a usted para completar el registro de su vehículo si es necesario. Socios de negocio, kioscos del DMV o agencias de AAA.](#)

## Visita a una oficina del DMV

- [Complete una solicitud de licencia de manejar y tarjeta de identificación](#) (eDL44)
- [Haga una cita](#)

## Licencias y permisos de la industria

- [Renovación en línea del permiso de auto transportista](#)
- [Lista de portadores activos de permisos de auto transportista](#)

## Servicios en línea adicionales

- [Regístrese para votar](#) con el Secretario de Estado de California
- [Encuentra una escuela de tráfico](#)
- [Pagar multas de tránsito](#) - buscar por condado
- [Verifique el estado actual de las licencias de las empresas con licencia del DMV](#)
- [Renovación de registro de casas móviles](#)
- [Informe sobre los problemas técnicos](#) como enlaces rotos, problemas con formularios en línea, etc.
- [Alerta: sitios web no oficiales del DMV](#)

Nota: Se requiere un inicio de sesión (cuenta en línea) para acceder a información segura. Actualmente, hay cuatro aplicaciones que requieren inicio de sesión: cambio de dirección, solicitud de registros del conductor o del vehículo y renovación de su DL/ID.

## Muy Pronto

- ✓ Reemplace una licencia de manejar/tarjeta de identificación perdida, robada o dañada
- ✓ Renovación y restablecimiento de la licencia ocupacional (solo vendedores)

## Servicios / formularios adicionales en línea

### Uso general

- [eForm](#)  
Complete los formularios en línea.

## El DMV toma medidas para proteger la salud y la seguridad de los clientes y de los empleados

18 de marzo de 2020

Página 4 of 4

- [Comúnmente utilizado](#)  
Nuestros formularios más solicitados.
- [Formularios de registro de vehículos](#)  
Para solicitar un registro, duplicar títulos, cambiar su dirección y otros servicios.
- [Licencia de manejar y tarjeta de identificación](#)  
Para cambiar su dirección, renovar por correo, proporcionar información médica y otros servicios.
- [Barco/embarcación](#)  
Comprar, vender o registrar embarcaciones
- [Seguridad del conductor](#)  
Formularios utilizados en audiencias administrativas y reexaminaciones
- [Participación en accidentes](#)  
Si ha estado involucrado en un accidente, los informes que tiene que presentar
- [Solicitud de registros y reclamación del consumidor](#)  
Para obtener información del DMV o presentar una queja del consumidor

### **Industria del vehículo**

- [Cuenta de solicitante comercial](#)  
Establecer una cuenta de solicitud comercial para obtener información del DMV
- [Aviso de extracción del empleador](#)  
Los empleadores en este programa pueden solicitar, enviar cambios y más
- [Programa de prueba del empleador](#)  
Los empleadores en este programa pueden solicitar, enviar cambios y más
- [Programa de plan de registro internacional \(IRP\)](#)  
[Permiso de auto transportista](#)  
[Programa de transportista privado de pasajeros \(PCP\)](#)  
[Registro permanente de flota \(PFR\)](#)  
[Licencias ocupacionales](#)  
Formularios de licencia de la industria para vendedores, concesionarios y más
- [Industria de registro de vehículos](#)  
Formularios de registro para compañías de seguros, distribuidores y más
- [Fabricante del alcoholímetro](#)
- 

### **Formularios del programa ‘Manejando Bajo la Influencia’ (Driving Under the Influence) (DUI)**

- [Autoridad firmante del programa DUI](#)
- [Solicitud de formularios del programa DUI](#)

###

*No te pierdas las últimas noticias del DMV de California. ¡Regístrate ahora para recibir alertas del DMV! Visita:*  
[https://www.emailalert.dmv.ca.gov/DMVEmail\\_Alert/](https://www.emailalert.dmv.ca.gov/DMVEmail_Alert/)